

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **42** do código 13, que corresponde à questão **68** do código 15, e à questão **91** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1160220	1160275	1730029	1730342	1730412	1730525	1730538	1730595	1730657
	1730670	1730808	1731148	1731325	1731330	1830354	1830519	1830562	1830706
	1830730	1830733	1830770	1830857	1830859	1830870	1920049		

Podem-se dividir os atos normativos em originários e derivados. Os atos normativos originários são os atos

- a) que têm por objetivo explicitar ou especificar um conteúdo normativo preexistente, emanado do Legislativo.
- b) **emanados de um órgão estatal em virtude de competência própria, outorgada diretamente pela Constituição.**
- c) que têm por objetivo regulamentar ou especificar um conteúdo normativo, inicialmente emanado do Judiciário.
- d) emanados de um órgão estatal em virtude de competência própria, outorgada diretamente pelo Presidente da República.

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: B*

### **Considerações da Banca Examinadora:**

Embora tenha sido citada a lição de Miguel Reale na resolução da questão, a mesma foi elaborada conforme item 2.1.5.1 do Conteúdo Programático das Instruções Específicas do Exame de Admissão do Estágio de Adaptação a Graduação de Sargento para o ano de 2020, devendo o conceito de atos normativos ser de conhecimento dos candidatos.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **44** do código 13, que corresponde à questão **65** do código 15, e à questão **93** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1040184	1630145 <sup>(2)</sup>	1730030	1730152	1730153	1730172	1730366	1730443	1730560
	1730590	1730666	1730731	1730752	1730768	1730812	1730903	1730958	1731207
	1731285	1731361	1830396	1830511	1830542	1830629	1830724	1830770	1830870
	1830940	1920124	1920327						

\* O número entre parênteses ao lado do número de inscrição do(a) candidato(a) indica a quantidade de recursos que ele(a) interpôs.

A presença das Cláusulas Exorbitantes nos contratos administrativos coloca a Administração em posição de supremacia sobre o contratado, por conferirem prerrogativa a uma das partes (a Administração) em relação à outra. Associe as cláusulas exorbitantes apresentadas abaixo de acordo com a sua aplicação e assinale a alternativa que contém a sequência correta.

- 1 – Anulação
- 2 – Rescisão Unilateral
- 3 – Alteração Unilateral
- 4 – Exigência de Garantia

- ( ) Possibilita a melhor adequação às finalidades de interesse público.
- ( ) Para efeito de garantia ao adimplemento do contrato a ser ulteriormente celebrado.
- ( ) Quando seus próprios atos contrariam a lei, cabendo as prerrogativas da autotutela.
- ( ) Quando ocorrer inadimplemento, razões de interesse público ou caso fortuito ou de força maior.

- a) 4 – 1 – 2 – 3
- b) 1 – 3 – 4 – 3
- c) 4 – 1 – 3 – 2
- d) 1 – 4 – 3 – 2

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: D*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A questão não contempla nenhuma alternativa correta.

**Conclusão:** O recurso procede.

**DECISÃO:**

A questão será **ANULADA**, conforme item 6.4.5 das Instruções Específicas para o Exame de Admissão ao EAGS 2020 (Portaria DIRENS nº 414-T/DPL, de 13 de dezembro de 2018).

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **45** do código 13, que corresponde à questão **94** do código 15, e à questão **67** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1730793	1731330	1830354		
-------------------------	---------	---------	---------	--	--

No LibreOffice Writer, podemos realizar a seleção de um bloco vertical ou “coluna” do texto que está separada por espaços ou marcas de tabulação, conforme pode-se verificar na figura abaixo. Para tanto, qual caminho deve ser utilizado para se alterar o modo de seleção e se obter esse resultado?

Janeiro	Maior	Setembro
Fevereiro	Junho	Outubro
Março	Julho	Novembro
Abril	Agosto	Dezembro

- a) Editar→Modo de seleção→Bloco
- b) Formatar→Seleção→Bloco
- c) Formatar→Seleção→Caixa
- d) Editar→Selecionar→Caixa

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: A*

### **Considerações da Banca Examinadora:**

O recurso não procede, pois o assunto em tela está contido no Programa de Matérias divulgado para o candidato nas Instruções Específicas do exame.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **49** do código 13, que corresponde à questão **98** do código 15, e à questão **57** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1730348	1920272			
-------------------------	---------	---------	--	--	--

Os administrados podem fazer uso dos recursos administrativos para provocar o reexame do ato pela Administração Pública. Esses recursos podem ter efeito

- a) devolutivo ou apelativo.
- b) apelativo ou suspensivo.
- c) suspensivo ou devolutivo.**
- d) consecutivo ou suspensivo.

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: C*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A questão está devidamente embasada no item 2.1.5.6 do Conteúdo Programático das Instruções Específicas do Exame de Admissão do Estágio de Adaptação a Graduação de Sargento para o ano de 2020.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **50** do código 13, que corresponde à questão **81** do código 15, e à questão **83** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1160275				
-------------------------	---------	--	--	--	--

De acordo com as funções disponíveis no LibreOffice Calc, analise cada sentença e marque V para verdadeiro ou F para falso nos parênteses. Em seguida, assinale a alternativa correspondente à sequência marcada.

- ( ) A função MÉDIA calcula a média de um intervalo de valores.  
( ) A função MENOR retorna o menor valor na enésima posição de um intervalo de células definido.  
( ) A função SE permite construir expressões condicionais e somente retorna um valor se a condição apresentada for falsa.  
( ) A função ABS retorna o valor negativo do número fornecido.
- a) V – F – F – V  
b) **V – V – F – F**  
c) F – F – V – V  
d) F – V – V – F

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: B*

**Considerações da Banca Examinadora:**

O enunciado da questão não cita, em nenhum momento, a versão do LibreOffice Calc. A interpretação das afirmativas faz parte da resolução da questão. Fica bem claro na afirmativa “função MENOR retorna o menor valor na enésima posição de um intervalo de células definido.” qual o retorno da função MENOR.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **54** do código 13, que corresponde à questão **72** do código 15, e à questão **88** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1730275	1730327	1731015		
-------------------------	---------	---------	---------	--	--

Sobre os conceitos relacionados à movimentação de recursos entre as unidades do Sistema de Programação Financeira executada por meio se sub-repasse coloque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a sequência correta.

( ) Liberação de recurso do órgão setorial de programação financeira para entidades da administração indireta, e entre estas; e entidade da administração indireta para os órgãos da administração direta, ou entre estes, se de diferentes órgãos ou Ministérios.

( ) Liberação de recursos dos órgãos setoriais de programação financeira para as unidades gestoras de sua jurisdição e entre as unidades gestoras de um Ministério, órgão ou entidade.

( ) Movimentação intra-SIAFI, dos recursos da Conta Única do Órgão Central (STN) para o setorial de programação financeira.

( ) Transferência de recursos financeiros para atender ao pagamento de restos a pagar.

a) V – F – F – F

b) **F – V – F – F**

c) F – F – V – F

d) F – F – F – V

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: B*

**Considerações da Banca Examinadora:**

O entendimento dos candidatos para a resolução da questão foi prejudicado devido ao equívoco em seu enunciado, havendo a troca da palavra “DE” por “SE”.

**Conclusão:** O recurso procede.

**DECISÃO:**

A questão será **ANULADA**, conforme item 6.4.5 das Instruções Específicas para o Exame de Admissão ao EAGS 2020 (Portaria DIRENS nº 414-T/DPL, de 13 de dezembro de 2018).

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **55** do código 13, que corresponde à questão **71** do código 15, e à questão **90** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1731082				
-------------------------	---------	--	--	--	--

Nos primórdios do século XX, iniciou-se a abordagem Clássica da Administração, desdobrada em duas orientações diferentes e, até certo ponto, opostas entre si, mas que se complementam com relativa coerência: de um lado, a Administração Científica; de outro lado, a Teoria Clássica.

A partir dessa proposição, marque V para verdadeiro ou F para falso nas afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) A ênfase na estrutura é a principal característica da Administração Científica.
- ( ) A Administração Científica foi desenvolvida nos Estados Unidos, a partir dos trabalhos de Fayol.
- ( ) A preocupação da Administração Científica era aumentar a eficiência no nível operacional, isto é, no nível dos operários.
- ( ) A abordagem da Administração Científica é uma abordagem de cima para baixo (da direção para a execução) e do todo (organização) para as suas partes componentes (departamentos).

- a) **F – F – V – F**
- b) V – F – F – V
- c) F – F – F – F
- d) F – V – V – F

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: A*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A questão está devidamente embasada no item 2.1.1.1 do Conteúdo Programático das Instruções Específicas do Exame de Admissão do Estágio de Adaptação a Graduação de Sargento para o ano de 2020.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
**ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA**  
**SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO**

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **56** do código 13, que corresponde à questão **49** do código 15, e à questão **82** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1040306	1160220	1160237	1731082	1731323	1920237(2)
-------------------------	---------	---------	---------	---------	---------	------------

\* O número entre parênteses ao lado do número de inscrição do(a) candidato(a) indica a quantidade de recursos que ele(a) interpôs.

Assinale a alternativa que apresenta uma desvantagem da Comissão.

- a) Transmissão de informações. A comissão funciona eficientemente como um meio de transmitir informações às partes interessadas, simultaneamente, com economia de tempo e com provável reunião de sugestões diversificadas, principalmente quando as partes afetadas pertencem a diversas áreas e órgãos da empresa.
- b) Coordenação. A comissão constitui uma maneira eficiente de obter a coordenação para o alcance de objetivos múltiplos, principalmente quando os planos a serem executados envolvem diferentes áreas, órgãos e pessoas da empresa, em uma situação conjunta.
- c) Restrições à delegação de autoridade. Muitas vezes, a utilização das comissões ou da administração múltipla pode ser decorrente do medo de delegar autoridade a uma única pessoa ou órgão.
- d) **Divisão de responsabilidades. Como um grupo, a comissão tem autoridade para estudar, recomendar ou decidir sobre algo.**

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: D*

### **Considerações da Banca Examinadora:**

A questão está devidamente embasada no item 2.1.1.3 do Conteúdo Programático das Instruções Específicas do Exame de Admissão do Estágio de Adaptação a Graduação de Sargento para o ano de 2020.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.



**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **59** do código 13, que corresponde à questão **48** do código 15, e à questão **79** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1040306	1830511			
-------------------------	---------	---------	--	--	--

A segurança pública é dever do Estado, direito e responsabilidade de todos, é exercida para a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio. De acordo com o artigo 144 da Constituição Federal, assinale a alternativa que **não** apresenta um órgão responsável pela segurança pública no Brasil.

- a) Polícia ferroviária federal.
- b) Polícia rodoviária federal.
- c) **Guardas municipais.**
- d) Polícias civis.

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: C*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A Constituição Federal de 1988, lei maior do Brasil, não contempla em seu artigo 144 os Guardas Municipais como órgãos responsáveis pela Segurança Pública.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **60** do código 13, que corresponde à questão **93** do código 15, e à questão **53** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1730412	1730834	1920049		
-------------------------	---------	---------	---------	--	--

Assinale a alternativa com a definição **incorreta**.

- a) A Teoria Geral de Sistemas surgiu com os trabalhos do biólogo Ludwing von Bertalanffy.
- b) A Teoria Geral de Sistemas não busca solucionar problemas ou tentar soluções práticas, mas produzir teorias e formulações conceituais para aplicações na realidade empírica.
- c) A Teoria Geral de Sistemas fundamenta-se em três premissas básicas, a saber: os sistemas existem dentro de sistemas, os sistemas são abertos e as funções de um sistema dependem de sua estrutura.
- d) **Um dos pressupostos básicos da Teoria Geral de Sistemas está relacionada à teoria dos sistemas em desenvolver princípios unificados que atravessam horizontalmente os universos primários das diversas ciências envolvidas, visando ao objetivo da unidade da ciência e tecnologia.**

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: D*

**Considerações da Banca Examinadora:**

Os recursos dos candidatos foram embasados em edições desatualizadas dos livros. O enunciado da alternativa B está de acordo com o conceito atual.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **61** do código 13, que corresponde à questão **91** do código 15, e à questão **46** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1731082				
-------------------------	---------	--	--	--	--

O conceito de Desenvolvimento Organizacional está relacionado com os conceitos de mudança e de capacidade adaptativa da organização à mudança. Alguns conceitos são indispensáveis para a compreensão da mudança organizacional. A tarefa básica do Desenvolvimento Organizacional é transformar as organizações mecânicas em organizações orgânicas.

De acordo com as diferenças entre sistemas mecânicos e sistemas orgânicos, correlacione as colunas e assinale a sequência correta.

1 – Sistemas Orgânicos

2 – Sistemas Mecânicos

- ( ) Tomada de decisões centralizada.
- ( ) Participação e responsabilidade grupal.
- ( ) Relacionamento do tipo autoridade-obediência.
- ( ) Ênfase é individual e nos cargos da organização.
- ( ) Interdependência e responsabilidade compartilhada.
- ( ) Solução de conflitos através de negociação ou solução de problemas.

a) 1 – 2 – 1 – 1 – 2 – 1

b) 2 – 1 – 2 – 2 – 1 – 2

c) 1 – 2 – 1 – 1 – 2 – 2

d) 2 – 1 – 2 – 2 – 1 – 1

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: D*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A questão está devidamente embasada no item 2.1.1.5 do Conteúdo Programático das Instruções Específicas do Exame de Admissão do Estágio de Adaptação a Graduação de Sargento para o ano de 2020.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **66** do código 13, que corresponde à questão **92** do código 15, e à questão **85** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1160275				
-------------------------	---------	--	--	--	--

Para que o texto selecionado, após centralizado, fique formatado em duas colunas, com uma linha entre elas, conforme a figura abaixo, qual deve ser o caminho utilizado no LibreOffice Writer?

Janeiro	Julho
Fevereiro	Agosto
Março	Setembro
Abril	Outubro
Máio	Novembro
Junho	Dezembro

- a) Inserir→Linha entre Colunas
- b) Exibir→Colunas→ Marcar a caixa de seleção linha entre colunas.
- c) Formatar→Colunas→Inserir o número 3 na caixa intitulada “Colunas” e selecionar a linha separadora desejada na caixa de listagem “Linha”, pertencente à seção “Linha Separadora”.
- d) **Formatar→Colunas→Inserir o número 2 na caixa intitulada “Colunas” e selecionar a linha separadora desejada na caixa de listagem “Linha”, pertencente à seção “Linha Separadora”.**

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: D*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A questão, bem como o Programa de Matérias, não especifica, em nenhum momento, a versão do LibreOffice Writer.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **67** do código 13, que corresponde à questão **47** do código 15, e à questão **55** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1630145	1730152	1730808(2)	1830870	1920049	1920327(2)
-------------------------	---------	---------	------------	---------	---------	------------

\* O número entre parênteses ao lado do número de inscrição do(a) candidato(a) indica a quantidade de recursos que ele(a) interpôs.

Com relação ao Balancete, marque V para verdadeiro ou F para Falso e , em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Se uma conta apresentar no Razonete saldo devedor, este será transferido para a coluna saldo devedor no Balancete.
- ( ) No Balancete, o total da coluna do saldo credor poderá ser diferente do da coluna saldo devedor, a depender dos saldos dos Razonetes.
- ( ) Se uma conta apresentar no Razonete saldo credor, será transferido para o Balancete o saldo devedor, visando o encerramento da respectiva conta.
- a) V – V – F  
b) **V – F – F**  
c) F – V – V  
d) F – F – V

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: B*

**Considerações da Banca Examinadora:**

Embora haja omissão de uma letra na grafia da palavra “CORRETA” no enunciado da questão, tal fato não prejudica seu entendimento e consequente resolução.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **68** do código 13, que corresponde à questão **42** do código 15, e à questão **44** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1040148	1040343	1060210	1060230	1160251
	1160280	1160297	1160318	1830529	1830615

Dentre os fundamentos da República Federativa do Brasil, qual sustenta que a sociedade deve reconhecer e garantir a inclusão, nos processos de formação da vontade geral, das diversas correntes de pensamento e grupos representantes de interesses existentes no seio do corpo comunitário.

- a) Dignidade da Pessoa Humana.
- b) Pluralismo Político.**
- b) Cidadania.
- c) Soberania.

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: ANULADA*

**Considerações da Banca Examinadora:**

**Conclusão:** O recurso procede.

**DECISÃO:**

A questão será **ANULADA**, conforme item 6.4.5 das Instruções Específicas para o Exame de Admissão ao EAGS 2020 (Portaria DIRENS nº 414-T/DPL, de 13 de dezembro de 2018).

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **73** do código 13, que corresponde à questão **95** do código 15, e à questão **56** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1040184	1040334	1370020	1731082	1730737
-------------------------	---------	---------	---------	---------	---------

Considerando os conceitos de eficiência e eficácia, correlacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

- 1 – Eficiência                    ( ) Otimizar a utilização dos recursos.  
2 – Eficácia                    ( ) Cumprir tarefas e obrigações.  
    ( ) Ênfase nos meios.  
    ( ) Atingir objetivos.  
    ( ) Obter resultados.

- a) 1 – 1 – 1 – 2 – 2  
b) 2 – 1 – 1 – 2 – 1  
c) 1 – 1 – 2 – 2 – 2  
d) **2 – 1 – 1 – 2 – 2**

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: D*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A questão está devidamente enquadrada no item 2.1.1.3 do Conteúdo Programático das Instruções Específicas do Exame de Admissão do Estágio de Adaptação a Graduação de Sargento para o ano de 2020. Ressalta-se que com relação a otimizar a utilização dos recursos, busca-se neste quesito fazer com que cada recurso atinja a sua melhor performance, ou seja, trata-se de eficácia. Em contrapartida, tem-se que a conservação, a manutenção, a salvaguarda deste recurso trata-se de eficiência.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **75** do código 13, que corresponde à questão **62** do código 15, e à questão **95** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1731082				
-------------------------	---------	--	--	--	--

Na caixa de diálogo *hiperlink*, presente no LibreOffice Writer, temos quatro elementos para criação de *links*. Em qual deles podemos definir um destino dentro do mesmo documento?

- a) Internet.
- b) Documento.**
- c) Novo documento.
- d) Correio e notícias.

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: B*

### **Considerações da Banca Examinadora:**

O enunciado da questão solicita a opção de criação de um link dentro do mesmo documento, não utilizando, em nenhum momento, a palavra *página* ou *site* da internet, impossibilitando a ambiguidade de itens. A opção Internet cria um hiperlink para qualquer site da internet que o usuário defina, para um servidor FTP ou pelo protocolo Telnet.

**Conclusão:** O recurso não procede.

<b>DECISÃO:</b>	A questão será mantida.
-----------------	-------------------------



**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **77** do código 13, que corresponde à questão **57** do código 15, e à questão **97** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1730808				
-------------------------	---------	--	--	--	--

Entre as situações patrimoniais abaixo representadas, assinale aquela que apresenta **erro**.

- a) Situação Líquida Deficitária → bens + direitos < obrigações
- b) Situação Líquida Positiva → obrigações < bens + direitos
- c) Situação Líquida Passiva → obrigações < bens + direitos
- d) Situação Líquida Ativa → Ativo > Passivo

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: C*

### **Considerações da Banca Examinadora:**

Conforme já divulgado no gabarito provisório, a Situação Líquida Ativa ou Positiva é aquela em que o total de bens e direitos (Ativo) supera o total das obrigações (Passivo), ou seja, uma situação positiva. Já a Situação Líquida Passiva ou Deficitária é aquela em que o total das obrigações (Passivo) supera o total de bens e direitos (Ativo), ou seja, é uma situação negativa.

Diante disso, verifica-se que a alternativa C é a única que se apresenta como errada. Para uma situação em que temos o total das obrigações menor que o total dos bens + direitos, temos uma Situação Líquida Positiva ou Ativa (Situação Líquida Positiva ou Ativa → obrigações < bens + direitos).

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **78** do código 13, que corresponde à questão **56** do código 15, e à questão **100** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1160072	1160220	1160237	1160275	1730029	1730275	1730301	1730327	1730342
	1730348	1730382	1730412	1730509	1730521	1730560	1730590	1730595	1730624
	1730657	1730693	1730793	1730808	1730812	1731082	1731148	1731235	1731323
	1731325	1731330	1830484	1830511	1830519	1830542	1830562	1830618	1830665
	1830706	1830724	1830733	1830770	1830857	1830859			

Para uma fonte de dados ser diretamente acessível a partir de um documento do LibreOffice Writer, ela deve ser registrada. A figura abaixo mostra uma das fases do assistente utilizado nesse processo. Qual é o nome desse assistente?



- a) Assistente de cartas modelo.
- b) Assistente de catálogo de endereços.
- c) Assistente de fontes de dados do LibreOffice Calc.
- d) **Assistente de fontes de dados de catálogo de endereços.**

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: D*

### **Considerações da Banca Examinadora:**

Por tratar-se de imagem referente ao BrOffice.Org, divergindo aplicativo referenciado no enunciado, gerando assim, possível dúvida na resolução da questão, a Banca optou pela anulação da questão.

**Conclusão:** O recurso procede.

### **DECISÃO:**

A questão será **ANULADA**, conforme item 6.4.5 das Instruções Específicas para o Exame de Admissão ao EAGS 2020 (Portaria DIRENS nº 414-T/DPL, de 13 de dezembro de 2018).

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **85** do código 13, que corresponde à questão **67** do código 15, e à questão **71** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1920049				
-------------------------	---------	--	--	--	--

O empenho materializa-se por meio da emissão de um documento denominado “nota de empenho”, que indicará o nome do credor, a especificação e a importância da despesa, bem como a dedução desta do saldo da dotação própria.

De acordo com as modalidades de empenho, correlacione às colunas e assinale a sequência correta.

- |                    |     |  |
|--------------------|-----|--|
| 1 – Global         | ( ) | Quando o montante a ser pago for previamente conhecido e dever ocorrer de uma vez só.  |
| 2 – Ordinário      | ( ) | Quando o montante a ser pago também for previamente conhecido, mas dever ocorrer parcialmente, comum nos casos de contrato.  |
| 3 – Por estimativa | ( ) | Quando não se puder determinar previamente o montante exato a ser pago, por não ser a respectiva base periódica homogênea, como ocorre, em particular, com as contas de água, luz, gás, telefone, etc. |

- a) 1 – 3 – 2  
b) 2 – 3 – 1  
c) 1 – 2 – 3  
d) **2 – 1 – 3**

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: D*

**Considerações da Banca Examinadora:**

Embora haja uma letra “R” na grafia da palavra “DEVE”, que foi escrita “DEVER” no enunciado da questão, tal fato não prejudica seu entendimento tão pouco descaracteriza sua especificação.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **90** do código 13, que corresponde à questão **74** do código 15, e à questão **43** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1730790	1830396			
-------------------------	---------	---------	--	--	--

No âmbito estrito do Congresso Nacional, a Constituição Federal atribui a uma comissão mista permanente, entre outras responsabilidades, a fiscalização específica do legislativo.

Assinale a alternativa que contempla a formação dessa comissão mista permanente.

- a) Governadores e Ministros.
- b) Senadores e Deputados.**
- c) Deputados e Ministros.
- d) Senadores e Ministros.

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: B*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A questão está devidamente embasada no item 2.1.3.7 do Conteúdo Programático das Instruções Específicas do Exame de Admissão do Estágio de Adaptação a Graduação de Sargento para o ano de 2020.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **93** do código 13, que corresponde à questão **53** do código 15, e à questão **60** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1040334	1070114	1110039	1160072	1630064	1730029	1730099	1730135	1730152(2)	1730153
	1730342	1730412	1730424	1730474	1730490	1730525	1730560	1730590	1730657	1730666(3)
	1730693	1730695	1730703	1730707	1730731	1730750	1730752	1730762	1730768	1730802
	1730812	1730895	1731015	1731234	1731235	1731323	1731363	1830319	1830387	1830396
	1830408	1830484	1830511	1830618	1830629	1830665	1830706	1830724	1830730	1830733
	1830770	1830809	1830870	1830923	1830940	1920124				

\* O número entre parênteses ao lado do número de inscrição do(a) candidato(a) indica a quantidade de recursos que ele(a) interpôs.

Os gastos que a empresa faz os quais, pela sua natureza, devem ser considerados parte integrante do Patrimônio e, por tal motivo, devem ser registrados pela Contabilidade como:

- a) bens imateriais.
- b) bens imóveis.
- c) direitos.
- d) passivo.

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: A*

**Considerações da Banca Examinadora:**

O enunciado da questão não é específico quanto ao tipo de gasto realizado pela empresa, não sendo assim possível classificá-lo de maneira correta.

**Conclusão:** O recurso procede.

**DECISÃO:**

A questão será **ANULADA**, conforme item 6.4.5 das Instruções Específicas para o Exame de Admissão ao EAGS 2020 (Portaria DIRENS nº 414-T/DPL, de 13 de dezembro de 2018).

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **96** do código 13, que corresponde à questão **86** do código 15, e à questão **76** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1830635				
-------------------------	---------	--	--	--	--

Qual é o princípio que preconiza a identificação de cada rubrica de receita e despesa, de modo que não figurem de forma englobada, como, por exemplo, na hipótese de utilização de intitulações genéricas ou a título de “Outros (as)” representando, às vezes, parcelas consideráveis dos totais?

- a) Princípio do orçamento bruto.
- b) Princípio da discriminação.**
- c) Princípio da evidenciação.
- d) Princípio da publicidade.

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: B*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A questão está devidamente embasada no item 2.1.3.1 do Conteúdo Programático das Instruções Específicas do Exame de Admissão do Estágio de Adaptação a Graduação de Sargento para o ano de 2020. Ressalta-se que apesar do candidato ter feito a pesquisa sobre princípios orçamentários no site do Senado Federal, o texto utilizado como argumento, não se refere ao conceito especificado no enunciado da questão.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **97** do código 13, que corresponde à questão **85** do código 15, e à questão **86** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1040334				
-------------------------	---------	--	--	--	--

A fragilidade e parcialidade da Teoria Clássica e da Teoria das Relações Humanas, a necessidade de um modelo de organização racional e o crescente tamanho e complexidade das empresas são alguns dos aspectos relacionados à origem de qual teoria?

- a) **Teoria da Burocracia.**
- b) Administração por Objetivos.
- c) Teoria Neoclássica da Administração.
- d) Teoria Estruturalista da Administração.

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: A*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A questão está devidamente embasada no item 2.1.1.4 do Conteúdo Programático das Instruções Específicas do Exame de Admissão do Estágio de Adaptação a Graduação de Sargento para o ano de 2020.

A Teoria da Burocracia surgiu na década de 1940, posteriormente à Teoria Clássica e à Teoria das Relações Humanas para suprir a fragilidade e parcialidade de tais teorias, dentre outras necessidades já citadas no gabarito provisório.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **98** do código 13, que corresponde à questão **83** do código 15, e à questão **80** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1730808				
-------------------------	---------	--	--	--	--

Sabe-se que os bens não duram eternamente, eles têm um tempo de vida útil e por isso perdem valor ao longo do tempo, o que na Contabilidade denomina-se Depreciação.

Assinale o item que **não** justifica a depreciação.

- a) Desgaste pelo uso.
- b) Ação da natureza.
- c) Obsolescência.
- d) **Uso indevido.**

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: D*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A Contabilidade não classifica o “uso indevido” como um dos fatores que contribuam para a Depreciação.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.



**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **99** do código 13, que corresponde à questão **82** do código 15, e à questão **78** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1040306				
-------------------------	---------	--	--	--	--

A Constituição Federal, em seu artigo 5º, inciso XXXVIII, reconhece expressamente a instituição do Júri Popular. No que se refere a esse instituto, marque V para verdadeiro ou F para falso e em seguida assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) competência para julgamento dos crimes culposos contra a vida.
- ( ) publicidade das votações.
- ( ) soberania dos veredictos.
- ( ) plenitude de defesa.

- a) **F – F – V – V**
- b) F – V – V – V
- c) V – F – V – V
- d) V – V – V – F

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: A*

**Considerações da Banca Examinadora:**

A questão está devidamente embasada no item 2.1.4.2 do Conteúdo Programático das Instruções Específicas do Exame de Admissão do Estágio de Adaptação a Graduação de Sargento para o ano de 2020.

**Conclusão:** O recurso não procede.

**DECISÃO:** A questão será mantida.

**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA  
SUBDIVISÃO DE ADMISSÃO E DE SELEÇÃO

**FICHA INFORMATIVA SOBRE FORMULAÇÃO DE QUESTÕES**  
**FORMULÁRIO DE ANÁLISE DA BANCA EXAMINADORA**

EXAME DE ADMISSÃO: **EAGS 2020**

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO**

A questão **100** do código 13, que corresponde à questão **63** do código 15, e à questão **51** do código 17, teve sua formulação questionada pelo(s) candidato(s):

<b>Nº de Inscrição:</b>	1920049				
-------------------------	---------	--	--	--	--

Merton procura representar a burocracia de maneira mais ampla por meio de um conjunto de relações entre um número grande de variáveis. O modelo de Merton baseia-se nas consequências não previstas de organizar de acordo com os princípios da máquina. A partir dessa informação, marque V para verdadeiro ou F para falso nas afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta.

( ) A fim de aumentar a variabilidade do comportamento humano a padrões previsíveis e indispensáveis ao seu bom funcionamento, a organização impõe um forte controle sobre as pessoas.

( ) Essa imposição de controle busca a previsibilidade do comportamento, que é garantida pela imposição de normas e regulamentos. A organização estabelece previamente os padrões de procedimentos para as pessoas e institui as penalidades pelo não cumprimento, bem como a supervisão hierárquica para assegurar a obediência. Para complementar, a ênfase sobre o cargo e a posição dos indivíduos aumenta as relações personalizadas.

( ) A imposição de regras conduz as pessoas a uma justificativa da ação individual e a consequências imprevistas (disfunções), como a rigidez no comportamento e a defesa mútua na organização.

( ) Merton conclui que a burocracia é uma estrutura grupal primária destinada a desempenhar determinadas atividades que não podem ser cumpridas satisfatoriamente por critérios grupais secundários.

- a) F – F – F – V
- b) F – F – V – F**
- c) F – F – F – F
- d) F – V – V – F

*Alternativa Divulgada como Correta no Gabarito Provisório: B*

### **Considerações da Banca Examinadora:**

A única afirmativa correta é a terceira. O correto nas demais seria o que segue:

- A fim de **DIMINUIR** a variabilidade do comportamento humano a padrões previsíveis e indispensáveis ao seu bom funcionamento, a organização impõe um forte controle sobre as pessoas.
- Essa imposição de controle busca a previsibilidade do comportamento, que é garantida pela imposição de normas e regulamentos. A organização estabelece previamente os padrões de procedimentos para as pessoas e institui as penalidades pelo não cumprimento, bem como a supervisão hierárquica para assegurar a obediência. Para complementar, a ênfase sobre o cargo e a posição dos indivíduos **DIMINUI** as relações personalizadas.
- Merton conclui que a burocracia é uma estrutura grupal **SECUNDÁRIA** destinada a desempenhar determinadas atividades que não podem ser cumpridas satisfatoriamente por critérios grupais secundários.

**Conclusão:** O recurso não procede.

<b>DECISÃO:</b>	A questão será mantida.
-----------------	-------------------------